

Ardatz estrategikoa:	5. ardatza.- Administrazio elektronikoa		Proiektua:	5.1. Zerbitzu elektronikoak kudeatzeko eredua		
Deskribapena	Zerbitzu elektronikoen kudeaketa hobetu nahi da, honako jardura hauen bidez: • Zerbitzu elektronikoen antolamendu- eta funtzionaltasun-eredua sendotzea eta garatzea • Eredu horren babeserako antolamendu-egiturak garatzea • Zerbitzu elektronikoen aldaketa kudeatzea • Administrazio Elektronikoen Behatokia					
Helburu nagusiak:	• Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea • Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrako egitea • Zerbitzu elektronikoen eskaria eta erabilera sustatzea	Helburu operatiboak:	• Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa • Barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila: 10etik 7koa • 2.000 pertsona prestatzea espedienteen kudeaketa elektronikoan	Adierazleak:	• Herritarren gogobetetasun-maila • Barne-erabiltzaileen gogobetetasun-maila • Espedienteen kudeaketa elektronikoan prestatutako pertsonen kopurua	
Egikaritzea:						
• Ikusi helburu operatiboak, adierazleak eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.						
Arduraduna:	Aurrekontua:	Gastu erreala:	Aurreikusitako denbora-tartea:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	2014: 110.000,00 € 2015: 112.200,00 € 2016: 114.444,00 € GUZTIRA: 336.644,00 €	2014: 0,00 € 2015: 0,00 € 2016: 0,00 € GUZTIRA: 0,00 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014 Amaiera:	☐ Amaitua ☒ Aribidean ☐ Hasi gabe	☐ Positiboa ☒ Hala-nolakoa ☐ Negatiboa
Oharrak:						